**Повідомлення ПКП «Тепломережі» про публічну пропозицію (оферту) укласти**

**Публічний індивідуальний договір приєднання про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення**

Постановою Кабінету Міністрів України № 690 від 05 липня 2019 року (в редакції Постанови Кабінету Міністрів № 85 від 02 лютого 2022 року) затверджено типові договори надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

На виконання вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги» № 2189-VIII від 09 листопада 2017 року (в редакції Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» № 1060-IX від 03 грудня 2020 року) (далі – ЗУ «Про ЖКП»), зокрема статей 12 – 14, ПКП «Тепломережі» з урахуванням ст.ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України публікує на своєму офіційному веб-сайті (в розділі «Інформація») Типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що є публічним договором приєднання (далі - Договір), для індивідуальних споживачів.

Індивідуальними споживачами в розумінні пункту 6 частини 1 статті 1 ЗУ «Про ЖКП» є:

1) фізичні/юридичні особи, які є власниками (співвласниками, користувачами) житлових/нежитлових приміщень в багатоквартирному будинку, двоквартирних будинках, які отримують відповідну комунальну послугу для власних потреб;

2) фізичні особи, які є власниками (співвласниками, користувачами) індивідуальних (садибних) житлових будинків, які отримують відповідну комунальну послугу для власних потреб.

Відповідно до статті 14 ЗУ «Про ЖКП» співвласники багатоквартирного будинку можуть укласти з ПКП «Тепломережі» в порядку, визначеному чинним законодавством, наступні договори:

1) колективний договір, що укладається від імені та за рахунок усіх співвласників багатоквартирного будинку управителем або іншою уповноваженою співвласниками особою (типовий договір розміщено в розділі «Інформація»);

2) договір про надання комунальних послуг з колективним споживачем, що укладається з об’єднанням співвласників багатоквартирного будинку або іншою юридичною особою, яка об’єднує всіх співвласників такого будинку та в їхніх інтересах укладає відповідний договір (типовий договір розміщено в розділі «Інформація»).

Відповідно до частини 5 статті 13 ЗУ «Про ЖКП» у разі якщо співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали з виконавцем комунальної послуги відповідний договір (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії), з ними укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання. Такі договори вважаються укладеними, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця послуги співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем комунальної послуги.

Публічні договори приєднання про надання комунальних послуг з власниками індивідуальних (садибних) житлових будинків вважаються укладеними, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця послуги такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги.

Істотні умови договору про надання житлово-комунальної послуги визначено частиною 3 статті 12 ЗУ «Про ЖКП» та статтею 20 Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» № 2918-III від 10 січня 2002 року (в редакції від 27 жовтня 2022 року).

Даний договір є публічним договором приєднання, він є типовим та однаковим для всіх споживачів, його умови не можуть бути змінені стороною, що приєднується.

ПКП «Тепломережі» публікує Договір на своєму веб-сайті (в розділі «Інформація») у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує кожному, хто фактично користується послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, або звертається з метою отримання зазначених послуг, можливість ознайомитись з умовами даного Договору. Повідомлення про опублікування Договору розміщено на рахунках за послугу з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за листопад 2022 року.

Тому ПКП «Тепломережі» наголошує на тому, що індивідуальні споживачі, які фактично користуються послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення або звертаються до ПКП «Тепломережі» з метою отримання зазначених послуг, вважаються такими, що ознайомлені з умовами Договору, погоджуються та приєднуються до них

Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток до договору, розміщено в розділі «Інформація»), сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг.

Заяву-приєднання споживач може надати особисто до абонентського відділу ПКП «Тепломережі» за адресою: Харківська область, м. Первомайський, м-н 1-2, д/с № 9 або поштою на зазначену адресу.